

COMFENALCO SANTANDER  
SUBDIRECCION DE SERVICIOS SOCIALES  
INSTRUCTIVO DE ASEO Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES Y SENDEROS



**OBJETIVO:** Brindar a los usuarios zonas limpias, aseadas y agradables para su recreación y esparcimiento.

**ALCANCE:** Aplica al aseo de áreas comunes en las Sedes Recreativas y Vacacionales

CICLO	LABOR A CUMPLIR	FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN
PLANEAR	Alistar implementos	Diario	Alistar todos los implementos de trabajo (rastrillos, escobas, canecas) y elementos de protección personal.
H A C E R	Barrer senderos y áreas comunes	Diario	Barrer los senderos que corresponden a su área, dejándolos completamente limpios de tierra, arena, hojas o agua depositada por las lluvias.
	Limpiar zonas verdes	Diario	Recoger y clasificar por toda el área asignada todos los plásticos, desechables, latas, vidrios, hojas y otros objetos que se encuentren en el lugar y ubicarlos en los puntos ecológicos.
	Lavar canaletas	Quincenal	Lavar y destapar cada una de las canaletas de todas las áreas comunes, utilizando los implementos necesarios (escoba, cepillo e hidrolavadora).
	Limpiar telarañas y polvo de mobiliario, puertas y ventanas	Diario	Limpiar polvo de mobiliario, puertas, ventanas con paños húmedos. Limpiar telarañas con telarañeros de base graduable.
	Limpiar techos y canaletas	Diario	Limpiar techos y canales con la sopladora. Para esta labor utilizar los elementos de trabajo en alturas, EPP y realizarlo con personal certificado. Retirar y clasificar los residuos y llevarlos a los puntos ecológicoas mas cercanos.
	Lavado general de pasillos	Semestral	Lavar pasillos con limpiador desincrustante y máquina hidrolavadora.
	Reporte de daños	Cada vez que se presente	El Outsourcing de aseo y mantenimiento debe reportar a la Administración los daños o novedades presentados en las zonas a fin de tomar acciones.
VERIFICAR	Realizar seguimiento a realización de labores	Diario	El Coordinador del Outsourcig realiza seguimiento al cumplimiento del instructivo.
ACTUAR	Tomar acciones	Cada vez que se requiera	Se le da tratamiento a los aspectos por corregir o mejorar evidenciados en el seguimiento.